东南大学无锡校区校园网常见报障问题与解决方法

一、无线网络问题

1.1 手机可以连接到 seu-wlan 信号, 笔记本无法连接或信号只有

一格

- 1.2 连接的终端设备自动掉线,或者需要反复认证
- 1.3 无感知登录无法注销
- 1.4 认证页面无法自动弹出,无法进行账号认证

1.5 无线网络使用卡顿, 网速慢

二、有线网络问题

- 2.1 有线网络不使用后认证自动退出
- 2.2 工位有线网无法使用,电脑显示以太网网络线缆被拔出2.3 有线网络无法使用,电脑右下角网络图标出现黄色感叹号或

显示无 Internet

一、 无线网络问题

1.1 手机可以连接到 seu-wlan 信号,笔记本无法连接或信号只有一

格

因部分 Intel 网卡需要更新到最新版本才能识别到 wifi6 信号, 需到此电脑品牌官网将网 卡更新到最新版本。

参考步骤如下:(以联想为例)

1) 进入电脑品牌官网,选择服务,进入驱动下载。

■ 联想_lenovo笔记本电服	函_平板电 ×	+					
\leftrightarrow \rightarrow C \bigcirc lend	ovo.com.cn						
Lenovo	商城	企业购	服务	会员	社区	门店	品牌
个人服	务及支持	中小企业	业服务及方额	案	政企大福	客户服务及	方案
帮助与	支持			产	品服务		
驱动下车	ŝ			联	想笔记本		
保修查道	3			联	想台式机		
服务网点	這查询			Th	ink产品		
配置查询	8			服	务器及存储		
热门解决	中方案			打	印机及数码i	先件	
微信服务	2			智.	慧联想		
Lenovo	Quick Fix工具			智	能电视		
更多服务	5			平	扳		
				联	想手机		

2) 选择在站内查找设备驱动。



- 3) 输入电脑编号,点击查找。
- 4) 选择无线网卡选项,找到最新驱动程序下载安装。

	△ AMD VGA Driver 芯片钮及显卡驱动 2019/12/10 版本: 26.20.11028.4008	1-62,262,78 M/S	0
	声卡 (1)		U
	☐ Audio Driver 海卡服設 2020/3/27 版本: 6.0.8791.1	T-12, 17:08 MB	_
联想驱动专用I重	无结阅卡 (2)		
声表 	□ Realtek Wian Driver 无比影号于能远的 2020/5/22 影响:2024.0.8.110	FBLS11 MB	
服像头 电波管理 应用程序 短次程序	 Qualcomm Atheros Wian Driver 无线网 长驱动 2020/5/22 核6本: 12.0.0527 	FELS.11 MB	
BIOS	蓝牙 (2)		
	 Qualcomm Atheros BlueTooth Driver罷牙猶證 2020/3/27 86年: 100.0.927 	TF30, 1.95 M8	_
	□ Realtek BlueTooth Driver 富牙服功 2020/3/27 起i本:1.6.1015.3011	THC 195 MB	2 idinty

5) 安装完成后重启电脑,再次连接无线网络。

如无法解决请同学前往公众号进行报障,等待工程师处理。

1.2 连接的终端设备自动掉线,或者需要反复认证

一般是由于连接的终端设备超过三个导致自动掉线。 (目前免费校园网套餐速度为 30M、终端数限制为 3 台)

查看方法如下:

进入自助服务页面: <u>http://10.10.60.50:8080/Self/login/?302=LI</u> 输入账号密码登录。

<u>欢迎</u> ^{账号:}	登录用户自助服务系统						
1	账号						
密码:							
•	密码						
	爱录						
没有注	没有注册请点击这里预注册 忘记密码?						

进入'服务'→'我的设备',选择需要解绑的终端后再次进行认证登录。

		89 首页	◎账单 計服务	🗢 设置 🖂 账	户充值	
您现在的位置 / 」	服务 / 我的设备					⇒返回首页 0注销
我的设备						● 账号报停
查看、解绑当前账号	绑定的设备					◎ 账号复通
我的设备						■ 预约套餐
						♥ 自助报障
						€ 消费保护
在线状态	MAC 地址	终端信息	最近登录时间	最近登录 IP	操作	> 旦 我的设备
在线	90-BD-E€	PC	2020-12-23 00:00:00	10.11.	解除绑定	资费介绍 资费介绍
离线	9A-6F-7	PC	2020-12-24 09:36:06	10.1	解除绑定	∞ 绑定运营商账号
显示第1到第2	条记录,总共2条记录					□ 换购时长/流量包

如无法解决请同学前往公众号进行报障,等待工程师处理

1.3 无感知登录无法注销

进入自助服务页面: <u>http://10.10.60.50:8080/Self/login/?302=LI</u> 输入账号密码登录。选择想要注销的终端,点击注销。

在线信息						时长单位:分钟;	流量单位:M
上线时间] IP	地址 MAC信	息使用时长	使用流量	主机名	终端类型	操作
2020-12-23 0	7:01:37 10.11	.32.91 90-BD-E6-9E	-21-41 1779	0.000		PC	注销

如无法解决请同学前往公众号进行报障,等待工程师处理。

1.4 认证页面无法自动弹出,无法进行账号认证

打开手机或电脑 WLAN 页面,选择忘记网络后重新连接。

手机进入'设置'→'连接',找到 WLAN 进入详细设置,找到 seu-wlan 信号,进入设置选择忘记,再次重新连接。

电脑右击已连接的 seu-wlan 无线信号选择忘记,再重新连接,打开新网页,认证页面 跳转成功;若无法跳转则在地址栏输入 1.1.1.1 触发跳转。

Seu-wlan 无 Internet,开放	断开连接
属性	属性
	忘记
	UTTER

如无法解决请同学前往公众号进行报障,等待工程师处理。

1.5 无线网络使用卡顿,网速慢

- 1) 检查无线网卡配置是否为 5G 优先。
- 2) 确认网卡已经更新到最新版本。
- 3) 使用学校内测试网站 speed.seu.edu.cn,进行测速。

如无法解决请同学前往公众号进行报障,等待工程师处理。

设置 5G 频段优先步骤如下:

÷

a. 打开 Windows 设置页面,选择"网络和 Internet"。



b. 打开"WLAN"选项,相关设置里面进入"更改适配器选项"



c. 找到无线网卡,右键进入属性页面。

🔄 网络连挂	妾										-	×
$\leftarrow \rightarrow \cdot$	1 🔄 🛉	控制面板 > 网络和 Int	:ernet > 网络连接	ž		~	Ü	○ 搜索	"网络连接			
文件(E) 编	嗣相(E) 查看(⊻) 高级(№) 工具(I)										
组织▼	连接到	禁用此网络设备	诊断这个连接	重命名此连接	查看此连接的状态	更改此连接的设	置				-	0
	VirtualBox 已启用 VirtualBox	Host-Only Network Host-Only Ethernet	" WLA seu- Qua	N wlan Icomm Atheros (QCA61x4A	蓝牙网络连接 未连接 Bluetooth Devic	e (Per	sonal Are		以太网 已禁用 SVN Adapter V1.0)	

d. 进入"配置"选项。

此连挂	妾使用下列项目(C);	配置(C)
X X X X X	Microsoft 网 Microsoft 网 VirtualBox Ni QoS 数据包计 Internet 协议 Microsoft 网 Microsoft LLI Internet 协议	格客户端 络的文件和打印机共享 DIS6 Bridged Networking 切程序 版本 4 (TCP/IPv4) 络适配器多路传送器协议 DP 协议驱动程序 版本 6 (TCP/IPv6)) Driver
描述	安装(N)	卸载(U)	雇性(R)

e. 选择"高级"选项,之后在属性栏中选择"Preferred Band(首选频段)",在右侧下拉栏中选择 "Prefer 5Ghz Band (首选 5GHz 频带)",点击确认后完成设置。

Qualcomm Atheros QCA61x4A Wireless I	Network Adapter 属性 X
常规 高级 驱动程序 详细信息 事件	电源管理
此网络适配器可使用下列属性。在左边单词 择它的值。	击你想更改的属性, 然后在右边选
属性(P):	值(<u>V</u>): 3
D0 PacketCoalescing Dynamic MIMO Power Save Network Address Preferred Band Roaming aggressiveness 2	3 - Prefer 5Ghz Band 🗸
	4 确定 取消

二、 有线网络问题

2.1 有线网络不使用后认证自动退出

有线网络未开启无感知,电脑连接有线网后一段时间不使用需要重新认证,正常现象。

2.2 工位有线网无法使用, 电脑显示以太网网络线缆被拔出

- 1) 检查电脑网卡,确保网卡已经启用。
- 2) 检查网卡是否为最新版本,如果不是,请将网卡更新到最新版本。(详见1.1)
- 3) 更换网线和网口进行测试。

如无法解决请同学前往公众号进行报障,等待工程师处理。

2.3 有线网络无法使用,电脑右下角网络图标出现黄色感叹号或显示

无 Internet

- 1) 确认已经进入认证页面进行了上网认证。
- 2) 确认电脑已经设置为自动获取 IP 地址和 DNS 地址。之后再查看是否获取到 IP 地址。 如未获取到 IP 地址请同学前往公众号进行报障,等待工程师处理。

设置自动获取 IP 地址和查看 IP 地址方法:

- 1、右键网络图标,打开"网络和 Internet 设置"。
- 2、 选择"以太网",再选择"更改适配器选项"。



3、右键电脑网卡,进入"属性"页面。



4、双击进入"Internet 协议版本 4"

			配置(C).	
比连接	使用下列项目(<u>C</u>):		
	- Microsoft 网络	各客户端		^
	Microsoft Ma	的文件和打印机共享		
	VirtualBox NI	DIS6 Bridged Network	king Driver	
	OoS 数据包计	刘程序	9	
	Internet 协议	版本 4 (TCP/IPv4)		
	Microsoft 2	各活配器 多路传送器协议	2	
	Microsoft III)P协议驱动程序		
	Internet 协议	版本 6 (TCP/IPv6)		~
<				>
	安装(<u>N</u>)	卸載(<u>U)</u>	属性(<u>R</u>)	
#:*				
1 m.C.				

5、将 IP 地址和 DNS 设置为自动获取,最后点击确认。

Interne	t协议版本 4 (TCP	/IPv4) 属性					>	<
常规	备用配置							
如果阿格系统	网络支持此功能,」 充管理员处获得适	则可以获取自动排 当的 IP 设置。	旨派的	P设置	。否则	,你需要	要从网	
0	自动获得 IP 地址(使用下面的 IP 地址	0) I±(<u>S</u>):						
IP	地址(1):]	
子	网掩码(U):]	
默	认网关(<u>D</u>):					*]	
۲	自动获得 DNS 服	务器地址(B)						
0	使用下面的 DNS	服务器地址(E):						
首	选 DNS 服务器(P)	:		(#C]	
留	用 DNS 服务器(<u>A</u>):]	
	退出时验证设置(]	0			[高级	ŧ ⊘	
					确定		取消	

6、返回网络连接页面,右键网卡,选择"状态",点击"详细信息"即可查看是否获取到 IP 地址。

。 以太网 2 状态	× 网络连接详细信息 × ×
举规	网络连接详细信息(D):
连接 元 Internet 访问双跟 IPv6 连接: 元 网络访问双跟 媒体状态: 已启用 持续时间: 00:00:45 速度: 100.0 Mbps 详细信息(E) 100.0 Mbps 活动 已发送 ● 字节: 24,255 □ 学属性(P) ●新(L) 诊断(G)	層性 值 连接特定的 DNS 后缀 描述 Realtek USB GbE Family Controller 物理地址 00-E1-7C-68-37-2C 已启用 DHCP 是 IPv4 地址 10.9.119.195 IPv4 书址 10.9.119.195 IPv4 书址 10.9.119.195 IPv4 书域 10.9.119.195 IPv4 平岡掩码 255.255.255.0
关闭(C)	2) (2) (方关

如无法解决请同学前往公众号进行报障,等待工程师处理。