

## 生活指南

### 一、一卡通相关

线上：充值余额可通过关注微信公众号‘东大财务’，于《业务办理》-《一卡通充值》-《卡片充值》选项对一卡通卡片进行充值。目前东大财务充值后不需要在机器上领取补助，等待 5-10 分钟会自行到账，如情况紧急或长时间充值未到账，请在食堂各供餐处机器上放置一下或可至食堂一楼一卡通充值机——一卡通业务——补助领取，手动领取一下即可到账。

线下：橙园食堂一楼一卡通充值机——一卡通业务——银校转账，即可通过一卡通绑定的银行卡进行充值。

- 1、一卡通可支持：宿舍单元门锁、宿舍大门闸机出入、校园食堂消费就餐、学生宿舍浴室使用以及相关门禁的出入。（校内超市不使用一卡通）
- 2、在校学生日常进出校门需在学校东门出、入口处的一体机上打卡即可；如外出需超过一日的，请自觉履行学办制定的相关请假手续。
- 3、学生初次入住或补办一卡通时需于学生公寓单元智能门锁上输入‘0769#’以更新智能门锁一卡通信息。
- 4、如有一卡通相关问题请至分校综合办公室咨询（文枢楼 315）。

### 二、校园生活相关

- 1、为方便在校学生日常生活，分校设立了便利店（苏宁小店、罗森）、快递点以及健身房等设施，具体营业时间请关注相关通告。

2、 校园网（现阶段免费使用）包含无线网与工位有线网，使用前需进行认证登陆：一卡通号+默认密码 123456。

3、 宿舍设施报修请通知宿管，其余地点设施报修请于物业报修群中向物业进行反馈报修。

4、 无锡分校中的网络故障请登录‘东大信息化’微信公众号中《网络报修》选项卡进行故障报修，故障类型选择“无锡分校网络报障”。

5、 东南大学无锡分校热水供应时间 7:00-9:00， 15:30-00:30

若遇故障，榴园 1 号楼、2 号楼、4 号楼、5 号楼学生请于工作日

9:30~21:00 联系：18061710810 丁工

6、 充电须知：

线上：24 小时可充值，微信关注公众号‘东大财务’，选择《一卡通充值》-《缴电费》；或于食堂机器上可自行操作，5-30 分钟到账

线上充值，房间号填 4 位（楼栋号+所在房间号）东大财务冲电费只能从卡账户扣钱，不能通过其他途径，绑定银行卡和微信渠道暂时无法使用。

若遇充电故障，榴园 1 号楼、2 号楼学生请于工作日 9:30~22:30 联系：

13373665225 崔工

榴园 4 号楼、5 号楼请联系宿管报修。

7、 解冻、补办一卡通请至文枢楼 315，食堂补卡机器暂不可使用。

8、除学校统一安排入住及退宿外，仍有办理需求的学生请自行在东南大学无锡分校官网上下载相关表格，直接与辅导员当面沟通签字确认，或由学生在东大信息化系统里（东大信息化 app 中东南大学电子签章平台）上传，经导师、辅导员使用随心签。审核通过后，将辅导员亲笔签字或右上角带有二维码标记（由东南大学电子签章平台“随心签”生成）且填有已确认入住楼名宿舍号的纸质表格于周一至周五工作时间交至文枢楼 315 留档并办理入住、退宿手续。