

大学生医保零星报销须知和工作安排

根据南京市医保中心规定的大学生医保报销相关要求和在以往报销工作中反馈的情况，校医院把大学生医保报销相关内容进行了梳理，以便大家理解。大学生医保零星报销和工作安排如下。

一、大学生零星报销要求

请同学们务必严格按照南京医保要求，根据报销分类情况提供完整的报销材料。如遇到特殊情况及时和校医院学生医保办联系（TEL:52365532），医保办协助向南京市医保中心反馈。

门诊/住院报销费用报销情况分类及报销材料明细

情况分类	需要的基本材料	需要补充的材料
户籍地就医（外地户籍）	1.发票原件 2.费用清单 3.身份证复印件 4.住院另需提供 出院小结	无
父母工作地		父/母工作证明、双方关系证明（户口本复印件或公安、公司开具的关系证明）
实习地		实习地工作证明
异地就医、异地转诊已备案		当地转诊提供当地医院出具的转诊证明
门诊大病		门诊病历
因突发急、危、重病抢救或医疗机构认为需立即治疗并出具急诊诊断证明		急诊病历(急诊诊断证明)
因自身原因想要去外地看病，或无特殊情况在外地看病，并未办理任何转诊或异地就医手续的		登记表备注按政策执行降低标准报销
南京本地因系统报错产生的报销		本地不能刷卡的报错说明材料(报错图片)/医院开具的证明(加盖医院公章)
南京本地丢失卡报销		本人的情况说明(南京市医保会根据后台补办卡时间判断是否能报销，请学生及时补办卡)
父母或本人在当地购置房产的		房产证复印件(父母的房产另外需要提供关系证明)
商业保险报销过的费用报销		商报赔付说明
外伤/中毒报销(无第三方责任人)		外伤(中毒)承诺书
外伤/中毒报销(有第三方责任人)		外伤(中毒)承诺书、交通事故认定书、法院判决书、调解协议书等认定证明材料(根据事故情况需要提供其中一种或几种材料)
生育住院报销		生育登记、结婚证复印件(在丈夫户籍地生产的需提供丈夫的身份证复印件)

二、不予报销的情况

1.并不影响自身生活、非病理性的疾病而自费的住院、门诊费用。例如整容、美容牙齿、“地包天”矫正、祛痣、去疤痕等。

2.在南京本地就诊，没有特殊情况，未刷卡就医的门诊、住院自费费用。

三、报销时的常见问题

1.在南京本地未刷卡看病一律不予报销

◆南京本地看病，医保保障期内，直接刷卡就医，无特殊情况医保不予零星报销。例如：有同学在南京本地未刷卡就诊，后提交发票，申请能降低比例给予报销，医保中心明确此类情况不予受理。

2.遇到特殊情况不能刷医保卡/电子社保凭证的报销

◆就诊刷医保卡/电子社保凭证时确实遇到了特殊情况，比如刷卡时系统跳出错误提示，参保人确实不能使用卡就医，选择自费看病的，可以申请报销，但必须提供就医挂号收费当时刷卡的报错截图。如果是就诊医院的原因导致无法刷卡，需要该医院提供加盖医院公章的证明。就诊者本人写的说明不能作为报销证明提供给医保。

3.异地就医

◆户籍地就医可免备案。按照南京市大学生报销政策，在户籍地或居住地发生的费用，如果没有备案，南京市医保中心也可按相应规定准予报销。

◆非户籍地异地就医需备案。登录“我的南京”App——“医保服务”——“异地备案”——“承诺备案”直接操作。

4. 未申请异地就医，在非户籍地、实习地、父母工作地等异地自费就医情况

◆如果在当地突发疾病，需提供急诊挂号单、急诊病历、常规报销材料。

◆如果非急症、未申请异地就医，在非户籍地就医发生费用的，需要在《大学生报销登记表》备注写明同意按政策降低比例报销。

5.普通门诊怎么报销（**请特别关注**）

◆为了累计高费用报销，避免学生交送的材料出现未超过起付线、或重复报销的情况，南京市医保规定：符合零星报销要求的普通门诊费用医保中心次年一季度统一办理审核。校医院医保办日常办理收取票据工作，统一存放，次年一季度方能送南京市医保办理报销（对当年毕业的学生，南京市医保中心可在9月份接受办理报销审核）。

6、门诊大病如何报销

◆门诊大病和住院收取流程一致，校医院医保办日常办理收取票据工作，定期送医保办理报销审核。

7. 外伤报销材料需齐全

◆在受理外伤报销时，学生需提供基本的报销材料包括：身份证、医保卡、发票原件、费用清单、门诊病历或出院小结。除此之外，无第三方责任人的需填写外伤说明表，有第三方责任人的需要提供官方出具的外伤证明、责任认定书等官方材料。

8. 费用清单模糊不清问题

◆部分学生提供的费用清单是医院使用的热敏纸打印出来的处方签，并非正式的费用清单，这会导致费用清单长时间摆放后出现字迹不清晰甚至消失的情况，建议同学们最好在医院自助机上打印清晰的纸质清单，避免后期第二次补充材料。

9. 医保卡丢失后，应及时补办，门诊就医时可使用电子医保卡

◆医保卡丢失后，应及时拨打 025-12393 进行人工挂失或自动语音挂失，并在三个工作日内携带本人身份证及复印件到市民卡中心、市民卡服务网点或指定银行网点办理挂失和补卡手续。社保卡补办后可在自费就医当月去医院退费处进行退费补刷卡处理，无需报销。

◆如果实体卡丢失又着急看病的情况下，可以先申请电子医保卡（“我的南京”APP 或“南京医保”微信公众号直接申请），使用电子医保卡就医，和持卡一样享受医保待遇。

◆医保卡丢失过了几周或几个月才补办，期间就医也未使用电子医保卡，所发生的费用不符合医保报销政策规定的，均自行承担。

四、本学期医保办收取零星报销票据、医保相关证明、材料的时间及办公地点

1. 四牌楼校区医院：510 室，周四 8:00~11:00，14:00~17:00

2. 九龙湖校区医院：304 室，周二 9:30~12:00，12:30~16:00

五、特别说明

1. 住院和门诊大病材料校医院工作人员协助定期送南京市医保中心审核报销。

2. 普通门诊零星报销材料校医院工作人员收取后统一存放，按照医保中心工作要求，次年一季度末统一送南京市医保中心审核报销。

3. 需要报销的同学请务必在 2025 年 3 月 31 日之前提交 2024.1.1-2024.12.31（24 级新生 2024.9.1-2024.12.31）的普通门诊零星报销材料，过期南京市医保中心不予受理。请互助转告。

东南大学医院

2024.12.15